

# FERRO®

GRUPA FERRO

novaservis®  
quality - design - style

## **Certificat de garantie pentru produse FERRO – BATERII SANITARE**

**Dragi clienti,**

Va multumim pentru interesul si increderea acordata produselor companiei noastre. Compania noastra face eforturi sustinute pentru a raspunde celor mai noi nevoi de piata, precum si celor mai pretentiosi clienti ai nostril. Bateriile sanitare Ferro sunt caracterizate de un design atractiv si o fabricatie ireprosabila. Tehnologia de fabricare a bateriilor sanitare si material prima folosita sunt supuse unor inspectii numeroase si detaliate. Robinetii au 5 ani garantie si sunt certificati de Institutul Polonez de Igiена. Sistemul de management al calitatii implementat si certificate in compania noastra este ISO 9001:2000

### **Conditii de garantie**

1. Ferro asigura 5 ani garantie pentru capul ceramic si corpul bateriei in conditii de utilizare normale si un an pentru celelalte parti ale bateriei.
2. Produsele defecte detectate in perioada de garantie vor fi reparate de, gratuit, intr-o perioada de maxim 14 zile de la data inregistrarii reclamatiei
3. Garantia nu acopera:
  - Defectiunile datorate nerespectarii instructiunilor de montaj
  - Defectiuni mecanice
  - Defectiuni datorate impuritatilor din apa sau datorate retelei de apa
  - Inghet sau depozitare improprie
  - Produsele care au suferit interventii realizate de catre persoane neautorizate
4. Garantia pentru cartusul/capul ceramic este nula sau se anuleaza daca bateriile nu au fost prevazute cu filtre pe racordurile de apa.
5. Reclamatia trebuie depusa la locul de achizitionare al produsului si trebuie insotita de documentele de achizitie si de prezentul Certificat de Garantie, semnat si stampilat de catre Vanzator si Cumparator.

**SC NOVASERVIS FERRO GROUP SRL**, CLUJ NAPOCA, PIATA 1848 NR.2, TEL:0264.522.524,  
e-mail:48@novaservis.ro

6. Termenul de "reparatie" nu acopera mentenanta care trebuie facuta de catre utilizator
7. Perioada de garantie se extinde cu perioada de timp in care produsul a fost reparat.
8. O garantie fara data cumpararii, stampila vanzatorului si semnaturile cumparatorului si vanzatorului este invalida.
9. Producatorul si vanzatorul/vanzatorii nu sunt raspunzatori pentru defectele aparute direct sau indirect din neglijenta, distrugere sau instalare si utilizare improprie.
10. Garantia unui produs nu exclude, limiteaza sau diminueaza drepturile statutorii ale clientilor rezultate din neconformitatea produsului cu contractual.

## **1. Principii de utilizare si mentenanta**

Curatati suprafata bateriei cu apa si sapun, apoi uscati si lustruiti cu o carpa moale. Nu folositi substante corozive sau substante care contin material abrazive. Pentru a curata partile acrilice nu folositi substante cu alcool, dezinfectanti sau solvent.

Dorim să ne asigurăm că veți fi mulțumit de bateria FERRO cât mai mult timp posibil. Vă rugăm să citiți cu atenție instrucțiunile de întreținere deoarece deteriorarea suprafeței și materialului de bază ca urmare a întreținerii necorespunzătoare nu este acoperită de garanție. Nu utilizați bureți abrazivi sau materiale de frecat pentru curățare. De asemenea, vă recomandăm să nu utilizați substanțe de curățare care conțin solvenți sau acizi, produse anti-tartru, oțet de bucătărie sau agenți de curățare pe bază de acid acetic. Aceste substanțe pot deteriora suprafața, iar rezultatul poate fi o baterie mată și zgâriată. Deoarece formulele substanțelor de curățare disponibile în comerț se schimbă frecvent, nu putem să garantăm că acestea sunt corespunzătoare pentru îngrijirea bateriei. Curățați bateria cu puțin săpun și o lavetă umedă, apoi clătiți-o și ștergeți-o. Puteți evita formarea depunerilor de tartru ștergând bateria după fiecare utilizare.

Functionare corecta a bateriilor cu comanda dubla sau simpla depinde foarte mult de calitatea apei, de duritatea ei, de gradul de saturatie cu calciu, precum si de gradul de contaminare a apei cu nisip, particule sau alte impuritati. Calitatea apei determina frecventa service-ului la o baterie. Intervalul de service poate fi extins (marit) utilizand filter de purificare a apei.

### **1.1 Curatarea sitei perlatoare a bateriei**

Sita perlatoare trebuie curatata in momentul in care se observa o scadere a debitului de apa

- Scoateti sita perlatoare din locasul ei si bagati-o in sub un jet puternic de apa
- La reintroducerea in locasul ei, aveti grija sa fixati bine garnitura

### **1.2 Curatarea capului ceramic al bateriei**

Curatati capetele ceramic ale bateriei la fiecare 6 luni

- Indepartati rozeta
- Indepartati piulita care protejeaza capul ceramic

- Indepartati capul ceramic
- Clatiti noroiul acumulat in interiorul capului ceramic sub un jet puternic de apa
- Lubrifiatii partile mobile
- Reasamblati capul ceramic, avand grija sa potriviti bine garnitura

***Date tehnice***

- Presiune maxima 1MPa
- Presiune recomandata 0,1-0,5 MPa
- Temperatura maxima pentru apa calda 90 grd.C
- Temperaturata recomandata pentru apa calda 65 grd.C

## **2. Utilizarea bateriilor cu comanda simpla sau dubla si capete ceramice**

Bateriile cu cap ceramic cu comanda simpla si dubla sunt baterii care ne permit sa folosim apa calda si apa rece din sistemul de alimentare cu presiune de pana la 1 MPa(presiune recomandata 0,1-0,5 MPa) si o temperatura de pana la 90 grd.C(temperatura recomandata este de 65 grd.C).Bateriile cu cap ceramic au urmatoarele caracteristici:

- 2 discuri ceramic care aluneca unul peste celalalt datorita suprafatei perfect plate si lustruite, care practice nu se poate uza, ceea ce inseamna o utilizare indelungata
- Temperature stabilita a apei la iesirea din baterie este un avantaj al bateriilor cu cap ceramic fata de cele cu garnitura de cauciuc pentru ca datorita temperaturii apei, elementele de cauciuc se pot dilata, producand variatii la curgerea apei si deasemenea producand variatii la temperature apei

In functie de modul de montaj exista diferite tipuri de baterii:

- Baterii stative pentru lavoar
- Baterii pentru bucatarie cu dus extractibil
- Baterii pentru bideu
- Baterii de perete pentru cazii, pentru dus, pentru lavoar si pentru bucatarie

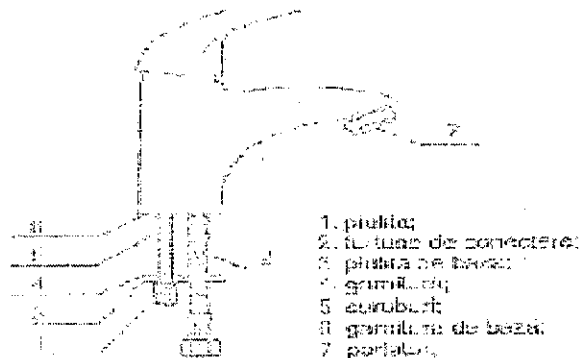
## **3. Asamblare**

Pentru a asambla o baterie utilizati o cheie cu suprafata de lucru neteda.**Pentru a asigura o functionare corecta a bateriilor sanitare cu comanda simpla sau dubla pe**

**SC NOVASERVIS FERRO GROUP SRL**, CLUJ NAPOCA, PIATA 1848 NR.2, TEL:0264.522.524,  
e-mail:48@novaservis.ro

sistemul de alimentare cu apa trebuie montate filter. Nerespectarea acestor indicatii duce la pierderea garantiei.

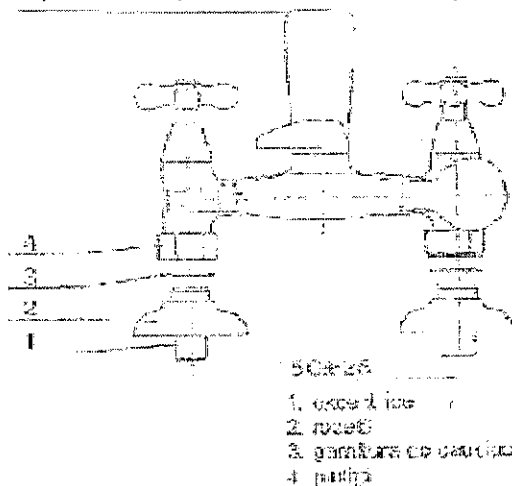
### 3.1 Baterii statice cu comanda simpla sau dubla



**FIG. 1** Asamblati

bateria utilizand pachetul de fixare – vezi fig.1. Introduceti si strangeti furtunile de conectare(2) in baterie si potriviti suruburile(5). Puneti garnitura(6) in locul de montaj. Fixati garnitura(4) si piulita in suruburile de prindere(5). Strangeti piulita(1) cu suruburile. Prindeti capetele furtunurilor la retea de alimentare cu apa calda si rece. Dupa asamblare verificati etanseitatea tuturor conexiunilor pentru a evita scurgerile de apa.

### 3.2 Baterii cu prindere in perete cu comanda simpla sau dubla



**FIG. 2** Montati bateria in perete

urmarind modul de instalare din figura 2. prindeti conectorii excentrici(1) in tevile de la instalatia de apa etansand cu canepa sau cu alt sigilant-sistem de etansare; aveti grija ca axa gaurilor de la excentric sa fie aceeaasi cu cea de la gaurile bateriei. Insurubati rozetele(2) in excentrice. Fixati garniturile(3) in piulite(4) si insurubati pe excentrice. Dupa asamblare verificati etanseitatea tuturor conexiunilor pentru a evita scurgerile de apa.

### 3.3 Montajul ventilului

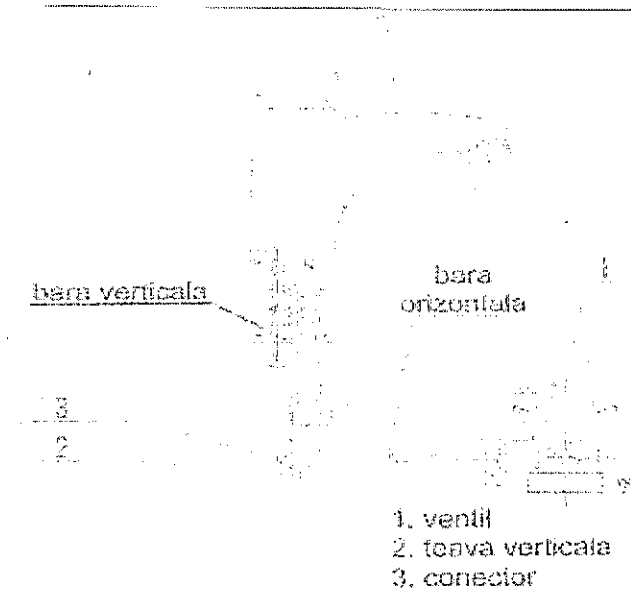


FIG. 3 Fixati ventilul pe teava

de scurgere. Instalati bara orizontala in locul de prindere al ventilului. Cu capacul ventilului inchis si cu bara orizontala in pozitia "in sus" fixate partea de scurgere(1) asa fel incat distanta dintre bara orizontala si capatul partii de sus a ventilului sa fie de cca. 2 mm. Fixati teava verticala in gaura bateriei. Fixati bara verticala in sistemul de prindere(2). asigurati prinderea barei orizontale cu surubul(3) si verificati daca sistemul functioneaza.

### 3.4 Baterii cu trei orificii

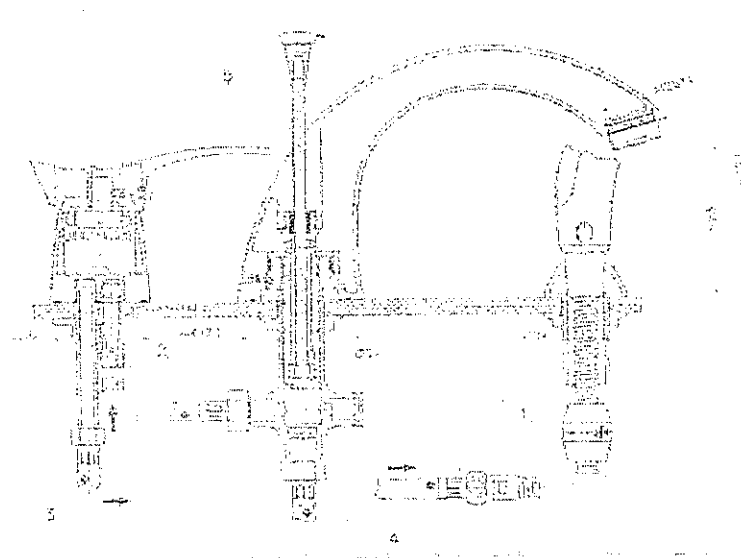


FIG. 4 Montati

elementele bateriei langa cada, conform fig. 4. Racordati-le la apa in felul urmator: apa calda si rece se directioneaza la element de reglare prin 2 furtunuri(2) cu filet M10x1-1/2". Apa amestecata se directioneaza din mixer la pipa prin furtun(3)

